

נוח תיירות (להלן: "החברה") מבקשת להפנות את תשומת ליבם של לקוחותיה, למידע המפורט להלן המהווה חלק בלתי נפרד מההזמנה, והמהווה ביחד עם פרטי ההזמנה וכן שובר השכרת הרכב את הסכם ההתקשרות בין החברה למזמין.

קבלת שובר ההזמנה ומימושו על ידי השכרת רכב מספק הרכב, מהווים את הסכמת המזמין כל התנאים המצוינים לעיל. יובהר כי השימוש ברכב הינו באחריותו הבלעדית של המזמין, וכי החברה לא תהא אחראית לכל נזק, הוצאה או הפסד שייגרם למזמין או לכל צד שלישי (לרבות לנוסעי הרכב) כתוצאה מהשימוש בו.

המידע שנמסר לחברה על ידי ספקי הרכב הינו באחריות הספק, והוא עשוי להשתנות מעת לעת אף ללא התראה מוקדמת.

**חוזת השכרת הרכב:** התקשרות המזמין עם החברה היא לצורך הזמנת רכב מספק רכב בארץ היעד (לעיל ולהלן: "הספק"). תפקידה של החברה מתמצה בשירותי תיווך ויצירת הקשר בין המזמין לספק, בארץ היעד. בעת לקיחת הרכב יחתום המזמין על חוזה התקשרות חדש במעמדו כשוכר הרכב (להלן: "השוכר") מול הספק, כאשר החברה אינה צד להסכם האמור. מהמועד שבו הפך המזמין ל"שוכר הרכב" סיימה החברה את תפקידה, וממועד זה ואילך יהיה אחראי הספק לכל הקשור בהשכרת הרכב ועל היחסים בכל הנוגע לרכב ההשכרה יחולו תנאי חוזה השכרת הרכב, והחברה תהא פטורה מכל אחריות כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, בין היתר אך לא רק, במקרים של הפרת הסכם השכירות על ידי הספק, וכן במקרים של מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו. השכרת הרכב הינה לצרכים אישיים בלבד, ואין לעשות ברכב שימוש מסחרי או עסקי. טרם החתימה על הסכם השכירות, על המזמין לוודא כי פרטי ההסכם והתוספות על פיו הינם ברורים לחלוטין לשוכר וכי הם מוסכמים עליו, ובמידה ולא, יש לקבל הסברים והבהרות מספק הרכב. יש לשמור העתק הסכם השכרת הרכב ומסמכי החזרת הרכב, לכל מקרה של בירור. יובהר כי חתימת השוכר על חוזה השכרת הרכב מחייבת ואיננה ניתנת לביטול בדיעבד.

פניות להחזר פיקדון ובירור על חיובים כדוחות ושערי אגרה ייעשו ישירות מול חברת ההשכרה ולא דרך נוח תיירות.

**בתחנת ההשכרה בחו"ל חובה על כל נהג להציג כתנאי לקבלת הרכב:** שובר השכרת רכב מודפס, דרכון על שם השוכר בתוקף, רישיון נהיגה ישראלי קבוע (עם תמונה) על שם שוכר הרכב ביחד עם רישיון נהיגה בינלאומי על שם שוכר הרכב, שהם תקפים ובעלי פרטים זהים, כרטיס אשראי בינלאומי בתוקף על שם שוכר הרכב, בדיוק כפי שמופיע בדרכון, לשם הבטחת תשלומים ו/או התחייבויות שיהיה חייב בהם על פי חוזה שכירות הרכב עם ספק הרכב בחו"ל, וזאת מעבר לדמי שכירות הרכב הכלולים בשובר. כרטיס האשראי ישמש כפיקדון לזכות חברת השכרת הרכב בגובה דמי ההשתתפות העצמית כפי שרשום בשובר ההשכרה, זאת בנוסף לחיובים נוספים העשויים לחול על עסקת השכרת הרכב, כגון, עלויות דלק, נהגים נוספים, ציודים שונים וכדומה. חשוב ביותר: יש לוודא מראש כי מסגרת האשראי בכרטיס האשראי מספקת לשם העמדת הפיקדון, ולקחת בחשבון כי הפיקדון הינו על חשבון מסגרת האשראי של המזמין.

חשוב לדעת את מספר הקוד הסודי של כרטיס האשראי שכן חובה להקיש הקוד בעת ביצוע העסקה. ספק הרכב לא יקבל כפיקדון או כאמצעי תשלום מזומן, שיקים או כל אמצעי תשלום אחר מלבד כרטיס האשראי. אין אפשרות להשתמש בכרטיס אשראי אלקטרוני או CARD DEBIT או בכרטיסים שהספק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ייקבע כי אינם מכובדים על ידו.

לקבוצות רכב מסוימות, יתכן ויידרשו 2 כרטיסי אשראי כתנאי להשכרת הרכב. יובהר כי הצגת רישיון נהיגה בינלאומי בצירוף רישיון נהיגה ישראלי תקף וכרטיס אשראי כאמור לעיל לספק, הינם תנאי הכרחי, ואי עמידת המזמין בתנאים הנדרשים על ידי הספק עשויה להביא לכך שהספק לא יעמיד את הרכב לרשות המזמין. למען הסדר הטוב, למזמין לא תהא כל טענה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך. שובר הזמנת הרכב תקף אך ורק למזמין הרכב, לתחנת יעד קבלת הרכב, לתאריך ולשעה המופיעים בו, לתחנת יעד החזר הרכב ויתר פרטי שובר ההזמנה.

ההזמנה תקפה בהתייחס לפרטים המופיעים בשובר. אם אין המידע נכון או מדויק, לא חלה חובה לספק את הרכב, ולכן על המזמין לבדוק זאת מראש ובטרם יציאתו מהארץ. שעת העמדת הרכב לרשות המזמין היא משוערת בלבד. רכב יישמר למזמין עד שעה משעת המסירה המצוינת בשובר, או עד למועד סגירת התחנה (המוקדם מבין שניהם). תשומת לבכם כי שעות פעילות התחנה עשויות להשתנות ממדינה למדינה ומעיר לעיר, בין היתר בהתאם לאירועים ולחגים מקומיים.

אי הגעת המזמין לתחנת הספק, מכל סיבה שהיא, עשויה להיחשב כביטול שובר, כמפורט להלן. גיל השוכר המינימלי הוא בדרך כלל 21 (אם כי קבוצות רכב מסוימות יידרש גיל מינימלי של 25 שנה) עם וותק ברישיון הנהיגה של 12 חודשים לפחות. כל נהג נוסף

מעבר לשוכר אשר מעוניין לנהוג ברכב ועומד בתנאי וותק וגיל חייב להציג דרכון ורישיון נהיגה ישראלי ובינלאומי ויש להוסיף את פרטיו בחוזה השכרת הרכב. במדינות מסוימות תיתכן תוספת תשלום עבור נהג נוסף. יום שכירות הינו 24 שעות. ימי השכירות המופיעים על גבי השובר אינם ניתנים לפיצול להשכרות נפרדות. לא יינתן כל החזר על ניצול חלקי של השובר. איחור בהחזרת הרכב, או הארכת השכירות מעבר למספר הימים המצוין בשובר, יחויבו בתשלום נוסף בהתאם למחירון המקומי של ספק הרכב (אשר עשוי להיות שונה מהמחירון שעל פיו בוצעה ההזמנה), בתוספת ביטוחים ותשלומי חובה מקומיים.

לספקים שונים ברחבי העולם קיימת מדיניות השכרת רכב הכוללת בין היתר כללים לגבי סירוב לביצוע השכרת רכב, אותם הם משנים מעת לעת לפי שיקול דעתם. במקרה של סירוב של הספק להשכיר למזמין את הרכב, לא תחול על החברה האחריות להעמיד למזמין רכב חלופי של ספק אחר ו/או לפצות את המזמין מנזקים שעשויים להיגרם לו, והמזמין פוטר בזאת את החברה מכל אחריות כאמור.

**הרכב השוכר:** סוג הרכב, דגם, שנת הייצור, נפח מנוע, גודל תא המטען וסוג הדלק המפורטים בשובר, אינם מובטחים והם עשויים להשתנות, בהתאם לשיקול דעת הספק, כמקובל וכנהוג בתחום, ולמזמין לא תהא כל טענה או דרישה בקשר לכך. יובהר כי ספק הרכב רשאי להעמיד למזמין, בהתאם לזמינות המלאי שברשותו, רכב המוגדר **על ידי ספק הרכב כשווה** ערך או מקביל, או מקבוצה גבוהה יותר. במידה ולא צויין בשובר ההזמנה ליד סוג הרכב המייצג כי הרכב הינו רכב אוטומט ברירת המחלל הינה רכב עם תיבת הילוכים רגילה ולא אוטומטית.

האחריות לבדיקת מצבו של הרכב בעת מסירתו חלה על השוכר בלבד. יובהר כי ככל ובעת החזרתו של הרכב יימצאו ליקויים או פגיעות ברכב, אשר לא דווחו לספק במועד השכרת הרכב, יראו במזמין כמי שאחראי לנזקים אלו, על כל המשתמע מכך. לפיכך, ככל ובבדיקה שיערוך המזמין בטרם נטילת הרכב יתגלו פגיעות, יש להודיע על כך לאלתר לספק ולוודא שהדבר נרשם על ידו.

המלצת החברה למזמין היא לבדוק בעת קבלת הרכב את כלי העבודה הנמצאים ברכב, וכן את משולש האזהרה, אפוד זוהר וכן כלים להחלפה או תיקון של תקר. אפשר שרכב יסופק עם צמיג חילופי או רק עם ערכת ניפוח או שקיימים נהלים אחרים במקרה של תקר אותם יש לברר בעת קבלת הרכב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה של תאונה או נזק אחר לרכב, לרבות תקלות מכאניות, המזמין נדרש להודיע על כך באופן מידי לספק, ולקבל את הנחיותיו להמשך הנסיעה והשימוש ברכב. במקרה של תאונה, יש להודיע על כך גם למשטרה ולפעול בהתאם להנחיותיה.

יש לשים לב לפרטים שלהלן:

חל איסור מוחלט לעשן ברכב. כל המפר איסור זה, צפוי לקנס כספי. יש להחזיר הרכב לחברת ההשכרה במצב תקין ונקי כפי שהתקבל מחברת ההשכרה. רכב שיוחזר במצב המצריך ניקיון פנימי מיוחד יחויב בעלות הניקיון בהתאם לשיקולה של חברת ההשכרה.

**דלק:** הרכב נמסר בד"כ עם מיכל דלק מלא ועל השוכר להחזירו במצב זהה. על חוסר דלק במיכל ייגבה תשלום לפי תעריף שייקבע על ידי ספק הרכב, בתוספת עמלות דמי תדלוק כפי הנהוג אצל ספק הרכב. מומלץ לשמור את קבלת התדלוק האחרונה וכן לבקש לפרט בדו"ח החזרת הרכב את מצב הדלק במיכל לכל מקרה של בירור בעניין זה. מילוי דלק ברכב בניגוד להוראות היצרן וספק הרכב, יגרור חיוב השוכר עד מלוא הוצאות התיקון. במדינות מסוימות מציעים ספקי הרכב שירות המאפשר החזרת הרכב עם מיכל דלק חסר. שירות זה מוצע בתשלום מראש וחתומת הלקוח עליו מחייבת ואיננה ניתנת לביטול.

תנאי השכירות והביטוח:

תנאי השכירות והביטוח משתנים ממדינה למדינה מספק רכב לספק רכב. פוליסות הביטוח השונות ותנאי הביטוח הספציפיים, מוצעים על ידי ספקי הרכב, נקבעים על ידי ספקי הרכב, והם אינם באחריות החברה. תשומת לב המזמין כי פוליסות הביטוח, ברובן, אינן כוללות ביטוח של הרכוש שנמצא ברכב.

**על המזמין לוודא כי הביטוחים תואמים את צרכיו, וכי הוא מבין את ההחלטות, המגבלות והתנאים שנקבעו לשם הפעלת הפוליסות, במידה ויידרש.** בפוליסות הביטוח הנהוגות אצל חברות ההשכרה, קיימת השתתפות עצמית בכל מקרה של נזק וגניבה, השתתפות עצמית זו אינה ניתנת לביטול בכל הביטוחים מסוג CDW או TP והיא תיגבה בכל מקרה, גם אם הנזק נגרם ע"י צד ג' או שלא באשמת השוכר. בכל הביטוחים, אלא אם נאמר אחרת במפורש בשובר, חלה השתתפות עצמית ראשונית החלה על שוכר הרכב. יש לברר פרטי ההשתתפות העצמית וסכומיה מבעוד מועד. תוקף ביטוח לביטול השתתפות עצמית בחו"ל מותנה בקיום תנאי חוזה ההשכרה שבין שוכר הרכב לספק הרכב בחו"ל וכן בקיום הוראות חוקי התעבורה המקומיים.

למען הסר ספק מובהר בזה במפורש כי כל הביטוחים תקפים ומותנים בכך שתנאי חוזה השכרת הרכב לא הופרו. חוקי התעבורה משתנים ממדינה למדינה, ועל שוכר הרכב והנהוג מטעמו, חלה חובה לברר חוקים אלו מבעוד מועד ולפעול על פיהם. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לכלל הוצאה, נזק או הפסד שעשויים להיגרם לשוכר מאי שמירת חוקים אלו או מהפרתם, ולמען הסדר הטוב, דו"חות, קנסות ועונשים שעלולים לחול במקרים כאלו יחולו על השוכר בלבד, מבלי שתהא לו כל טענה כלפי החברה או מי מטעמה. במדינות מסוימות נהיגה בניגוד לחוקי התעבורה (עבירות מהירות וכד') ייחשבו כהפרת חוזה השכרת הרכב ובמקרה כזה לא יהא תוקף לביטוחים. ביטוח החזר השתתפות עצמית נעשה בחברת ביטוח חיצונית ומותנה בתשלום בפועל של ההשתתפות העצמית לספק הרכב בחו"ל ובקיום תנאי הביטוח המפורטים בנספח ביטוח נפרד בין חברת הביטוח למזמין. יש לבדוק את תנאי הביטוח בחוזה השכרת הרכב ולפי הצורך לקבל הבהרות מנציג ספק הרכב. על השוכר להקפיד לחתום רק לאחר שוידא את תנאי הביטוח ומצאם לשיעור רצונו ולאחר שוידא כי הפרטים שביקש נרשמו בחוזה ההשכרה.

הביטוחים בכל מקרה אינם מכסים נזקים למצמד, ריפודים, ניקיון מיוחד שיידרש לפני הרכב, ונזקים שנגרמו כתוצאה מנהיגה במצב שכרות או תחת השפעת סמים, נהיגה רשלנית או נזק מכונן או בזדון, נהיגה על שטחים לא סלולים, נזקי טבע, השארת המפתח במכונית ללא השגחה ו/או אובדן מפתח, נזק כתוצאה ממילוי דלק לא נכון ו/או כתוצאה מקפיאת דלק וכד'.  
על נזק שנגרם לרכב במהלך ההשכרה, יש לדווח מיידית הן למשטרה המקומית ולספק הרכב, לדאוג לקבלת דו"ח ולפעול לפי הוראותיהם.

במידה והנזק נגרם כתוצאה מרשלנות של השוכר, או בכל מצב אחר בו יוחרג הכיסוי הביטוחי של ספק הרכב, יישא השוכר באחריות לכל הנזקים שייגרמו לספק הרכב.

עם קבלת הרכב וחתימת חוזה השכרת הרכב ייתכן וספק הרכב יציע ביטוחים נוספים להרחבת הכיסוי הביטוחי. על המזמין השוכר את הרכב לברר את פרטי הביטוחים הנוספים עליהם הוא חותם (מעבר לאלו המצוינים ע"ג השובר) אם השוכר בחר לרכוש ביטוחים אלה, הוא ישא בחיוב נוסף בהתאם למחירון ספק הרכב.

יובהר כי אין באמור בכדי להוות ייעוץ ביטוחי על ידי החברה.

## הגבלות תנועה ונסיעה:

יש לוודא, לפני החתימה על הסכם ההשכרה, כי לא חלות על שוכר הרכב הגבלות כניסה ו/או למדינות אחרות, מעבר ע"ג מעבורות וכיו"ב הגבלות תנועה ואיסורי תנועה אשר הפרתם תגרום לבטלות הביטוחים. במידה ומסלול הנסיעה עובר בדרכים מושלגות או קשות למעבר, על המזמין החובה לדאוג להזמין מראש ציוד מתאים לרכב (צמיגי חורף ו/או שרשראות שלג) בכפוף לנוהלי חברות ההשכרה, ספקי הרכב בחו"ל וחוקי המדינה.

**תוספות שאינן כלולות בשובר השכירות (אלא אם כן צוין אחרת בכתב במפורש ע"ג השובר):** מס נמל תעופה, ביטוח נהג נוסף, ביטוח נהג צעיר (21-25) מיסי מדינה, מיסי איכות סביבה וכד', ביטוח נוסעים ומטען (pai) או כל ביטוח אחר שאינו מצוין במפורש בשובר ההזמנה, דמי החזר, קנסות תעבורה, תשלום בגין חניה, אגרות כבישים והיטלים ממשלתיים או עירוניים (כיסא תינוק או כסאות לילדים, ציוד חורף, ציוד סקי או כל תוספת עליה חתם השוכר בחוזה השכרת הרכב. זמינותם של התוספות האמורה עשויה להשתנות מעת לעת, והחברה לא תהא אחראית כלפי המזמין במקרים בהם במועד חתימת הסכם השכירות, התוספות הנדרשות לא יהיו זמינות למזמין כל חיובים בחו"ל בגין תוספות ייגבו בתוספת מיסים, היטלים ותשלומי חובה מקומיים. כל מחירי התוספות הינם סכומים מוערכים בלבד, והם אינם מחייבים את החברה מאחר והם ניתנים לשינוי ע"י ספק הרכב בחו"ל ללא הודעה מוקדמת. ככל ובין המזמין לבין הספק יוסכם כי הספק יעמיד למזמין שירותים נוספים או ציוד נוסף מעבר לאלו המופיעים בשובר שהנפיקה החברה, יישא המזמין בכל העלויות הכרוכות בכך, בהתאם לתנאי הספק.

החברה אינה אחראית לנתונים במכשיר ה-GPS- המסופק ע"י חברת ההשכרה ואינה אחראית לשימוש במכשיר או לתוצאות ישירות ו/או עקיפות הנובעות מהשימוש במכשיר. השימוש במכשיר נעשה על אחריות המשתמש בלבד ומומלץ לברר את נתוני התוכנה והדרך לשימוש במכשיר עם חברת ההשכרה במועד קבלת הרכב המוזמן. מובהר כי מכשירים שונים פועלים בדרכים שונות ולעתים נדרש מידע מקומי ו/או טכני כדי לתפעל נכון את המכשיר, ובכך החברה לא תוכל לסייע. בכל מקרה, עמדת החברה היא כי המכשיר הוא כלי עזר ואין בו כדי ליתר את השימוש במפה מקומית. קיימים סוגים שונים של מערכות ניווט ולא ניתן בשום מקרה להתחייב על מערכת ניווט מסוג מסוים. המפות במערכת הניווט מותאמות בדרך כלל למקום לקיחת הרכב בלבד. השוכר אחראי להחזיר את

המערכת במצב תקין ועל כל חלקיה. בכל מקרה על השוכר חלה החובה לברר את תנאי השכרת מערכת הניווט מול ספק הרכב ישירות טרם השכרתה.

## WI-FI HOT SPOT

החברה אינה אחראית לנתונים בהתקן FI- Wi או לשימוש בו והדבר נעשה על אחריות המשתמש בלבד. בכל מקרה על השוכר חלה החובה לברר את תנאי השכרת ההתקן מול ספק הרכב ישירות, טרם השכרת הרכב.

תנאים נוספים:

כל התחייבות ו/או הבטחה בעל פה להחזר כספי אשר ניתן בחו"ל אינן מחייבות את החברה והיא אינה אחראית להחזר הוצאות בחו"ל כגון: בתי מלון, רכבות, טיסות, השכרת רכב יקרה יותר וכד' באם לא נתקבל אישור מוקדם ו**בכתב** של החברה להוצאה הכספית. החברה אינה משמשת כסוכנת, שלוחה או כנציגה של ספק הרכב, והיא אינה צד להסכם ההשכרה שבין השוכר לספק הרכב בחו"ל ואינה אחראית למילוי תנאי הסכם השכרת הרכב ע"י ספק הרכב ו/או לכל מעשה או מחדל של ספק הרכב או מי מטעמו. עם זאת, החברה תשתדל לסייע בכל תקופת שכירות הרכב ולאחריה, בבירור בקשות ו/או תביעות מול ספק הרכב, וזאת במידה שהמזמין ייצור עמה קשר.

דמי ביטול שובר:

בכפוף להוראות כל דין, עלות דמי ביטול בהם יישא המזמין הינם:

- 15 יורו + מס ערך מוסף לאחר הנפקת שובר בלבד.

- 50 יורו + מס ערך מוסף במידה ורכב לא נלקח ללא הודעת ביטול מוקדמת - SHOW .NO

על אף האמור, ישנם מקרים בהם יחולו דמי ביטול שונים גבוהים יותר, וזאת בהתאם למדיניות הביטול של הספקים השונים. לפיכך, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או לעדכן, מעת לעת, באופן זמני או קבוע, את דמי הביטול האמורים ולמזמין לא תהא כל טענה או דרישה בקשר לכך.

בקשה לביטול או שינוי הזמנה תשלח בכתב לחברה.

תשומת לבכם כי השובר הינו אישי ואינו ניתן להעברה, אלא בהסכמת ובאישור החברה והספק מראש ובכתב, ובתנאים שייקבעו על ידם.

גבולות האחריות של החברה

החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמם לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או מסתבר, לרבות אובדן הכנסות ו/או רווחים, שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי בקשר עם או כתוצאה מהשימוש ברכב ו/או כתוצאה מהפרת הסכם השכירות על ידי הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי בכל מקרה האחריות של החברה כלפי המזמין או מי מטעמו (אם וככל שתהיה), תוגבל במצטבר לסך השווה לסכום ששולם על ידי המזמין לחברה במסגרת עסקת השכירות. מחלוקות וסמכות שיפוט:

החברה אינה הכתובת לקבלת תביעות משפטיות כנגד הספק. בכל מקרה של מחלוקת בין המזמין לספק, יחולו ההוראות הקבועות בהסכם השכירות, בין היתר בכל הנוגע למקום השיפוט והדין החל.

בכל מקרה של מחלוקת בין המזמין לחברה, סמכות השיפוט לבירור מחלוקות אלו, תהא נתונה לבתי המשפט בעיר קייפטאון בלבד.

## שונות

לצרכי נוחות. כל האמור בתנאים אלו בלשון "זכר" מתייחס גם ללשון "נקבה" ולהיפך. וכל האמור בתנאים אלו בלשון "יחיד" מתייחס גם ללשון "רבים" ולהיפך.